



## Políticas de privacidad.

### Cláusula Informativa GDPR.

#### 1. El Responsable.

Los datos personales que usted nos proporciona son incorporados a un tratamiento de datos personales cuyo responsable es TCA Venezuela (TCA) siempre y cuando no sea data pública. Para información adicional sobre el responsable contacte a: [pilotos@tcavenezuela.com.ve](mailto:pilotos@tcavenezuela.com.ve)

#### 2. Información retenida mediante el uso de nuestros servicios.

Con el fin de proporcionarle servicios relacionados con TCA Venezuela y cumplir con nuestras reglas y regulaciones, nuestros servidores retienen información tal como: Su nombre, apellido, número telefónico, dirección de correo electrónico, VATSIM CID, IVAO VID y una contraseña (Que es encriptada automáticamente y solo es visible para el Staff de la aerolínea virtual, más no descifrable/desencriptable). Esta información se retiene sólo para uso del sistema de TCA Venezuela y sus datos no son enviados a terceros. Para usar el despacho con Simbrief (si lo desea) tendrá que tener una cuenta o crearse una.

Esta información es eliminada si el piloto es desincorporado de la aerolínea, la retención de los datos es de forma temporal. Cualquier piloto sin importar su nacionalidad o género podrá solicitar la eliminación total de estos datos. Información más básica como tu nombre, VID de IVAO, CID de VATSIM y país de residencia puede ser vista en nuestra página web por cualquier persona ajena a la aerolínea virtual. (TCA Venezuela.)

#### 3. Comunicación entre Usted y TCA Venezuela.

Para cualquier comunicación con TCA Venezuela puede contactarnos a través del correo electrónico proporcionado en el Punto Uno (1) y su información sólo se utilizará para procesar su solicitud.



#### **4. Servicios de Terceros.**

TCA Venezuela utiliza en su sistema un API de Simbrief para realizar el despacho de los vuelos sin embargo, no es obligatorio utilizarlo. Información acerca de los Términos y Servicios y cómo Simbrief maneja sus datos personales pueden ser encontrados en su sitio web.

#### **5. Visibilidad e Información Pública Accesible.**

##### **5.1. Sistema TCA Venezuela.**

Nombres, números de identificación (también conocidos como VID & CID) e información estadística como el país e información del perfil como rangos son visibles para cualquier persona ajena a la organización. La información que usted proporcionó durante el proceso de registro será visible para el staff de TCA Venezuela con la excepción de los nombres y el país de residencia que son visibles para cualquier persona. Usted tiene la capacidad de ver toda la información proporcionada.

##### **5.2. Acceso Administrativo.**

Los miembros del personal de TCA Venezuela están autorizados a realizar cambios en la información de su cuenta de acuerdo con el alcance de sus obligaciones, siempre y cuando, sea necesario para garantizar el cumplimiento de las reglas y regulaciones de la Aerolínea Virtual.

##### **5.3. Compartiendo su Información.**

Su información nunca será vendida a terceros. No revelaremos ningún dato personal sin su consentimiento, a menos que:

- Estamos obligados por la ley a hacerlo.
- Si TCA Venezuela alguna vez es adquirida por otra compañía o fusionada con otra compañía, la información del usuario podría transferirse.



## **6. Información Necesaria al Registrarse.**

Al registrarse en TCA Venezuela, es necesario proporcionar su nombre real, país de residencia, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, VID de IVAO, CID de VATSIM, sexo y número telefónico. Su nombre, país de residencia, localidad, VID de IVAO y CID de VATSIM pasarán a formar parte de su perfil público que puede ser visto por cualquier persona. Su dirección de correo electrónico se utilizará para enviarle notificaciones como boletines informativos (NOTAMS) y para facilitar que un miembro del personal se comunice directamente con usted. Siempre tendrá la opción de darse de baja de cualquier envío masivo proporcionado por TCA Venezuela comunicándose con un miembro del Staff. Su fecha de nacimiento se utilizará para verificar que cumple con nuestros requisitos de edad mínima para ser piloto de nuestra aerolínea. Además, al registrarse, se le asignará un indicativo (Callsign) para su uso e ingreso al sistema.

## **7. Derechos**

- 7.1.** Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- 7.2.** Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- 7.3.** Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- 7.4.** Derecho a oponerse al tratamiento.
- 7.5.** Derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer estos derechos puede ponerse en contacto con TCA Venezuela remitiendo un mensaje a la dirección de correo electrónico [tecnologia@tcavenezuela.com.ve](mailto:tecnologia@tcavenezuela.com.ve) debiendo adjuntar a su escrito, fotocopia o escaneo de su documento de identidad (vigente) a efectos de acreditar su identidad. Responderemos a su solicitud a la mayor brevedad posible y dentro de los plazos establecidos.